

VEPSÄN MÖKKIEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT 2020

Varaus- ja peruutusehdot astuvat voimaan heti kun varaus on tehty. Avainten luovutus Vepsän saarella tapahtuu maksukuittia sekä varausvahvistusta vastaan. Majoitusvuorokausi alkaa klo 15.00 ja päättyy klo 11.00. Vepsän mökit ovat vuokrattavissa ainoastaan ajankohtana jolloin saareen on säännöllistä laivaliikennettä. Vepsän mökkejä vuokrataan vain täysi-ikäisille, alle 18-vuotiaat ovat tervetulleita aikuisen vuokraajan seurassa. Lomamökkivuokraan kuuluu mökin vapaa käyttöoikeus, keittoastiat sekä vuode- ja liinavaatteet, ei pyyhkeitä. Astiat ja aterimet eivät kuulu mökkien varustetasoon, mutta ne saa lainattua panttia vastaan Vepsän saarella. Kohteen siivouksesta oleskelun aikana ja sen päättyessä huolehtii asiakas. Kohde on jätettävä samaan kuntoon kuin se on otettu vastaan. Mikäli mökki jätetään siivoamatta, siivous maksu 150 euroa laskutetaan asiakkaalta jälkikäteen. Mökissä yöpyvien henkilömäärä ei saa ylittää mökin henkilökapasiteettia. Asiakkaiden aiheuttamat vahingot kiinteistölle ja irtaimistolle veloitetaan asiakkaalta. Majoituskortti tulee olla täytettynä saarelle saavuttaessa. Lomakkeita saa tarvittaessa myös vesibussissa. Jokainen saarella yöpyvä täyttää majoituskortin erikseen.

Erikoisehdot ja yleiset tiedot Koronapandemiaviruksen takia

- Turun Ympäristötoimiala on välittänyt mökkien siivouksesta ohjeet West Coast Sea Servicelle (saarella toimiva yritys), joka vastaa toiminnasta kokonaisuudessaan saarella.
- mikäli Vepsän saari joudutaan sulkemaan Koronan takia saa asiakas täysimääräisenä mökin maksunsa takaisin. Visit Turku tulee olemaan erikseen tällöin yhteydessä kysyäksään tarvittavat tiedot palautusta varten. Mahdollisista etukäteen ostettujen laivalippujen palautuksista vastaa West Coast Sea Service.

Palvelumaksut:

- varauskulut 10 euroa, Internetvarauksissa 5 euroa. Yksi varaus voi sisältää useampia kohteita.
- Eräpäivän jälkeen tehdyistä varausmuutoksista veloitetaan palvelumaksu 10 euroa.

Peruutusehdot

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti tai sähköpostitse. Mikäli peruutus tehdään vähintään 28 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan palvelumaksu 10 euroa tai 5 euroa varaustavasta riippuen. Peruutuksen tapahtuessa 15 - 27 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan palvelumaksu 10 euroa tai 5 euroa varaustavasta riippuen sekä peruutuskulut 20 euroa. Jos peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan koko vuokrahinta palvelumaksuineen. Sairaustapauksen sattuessa veloitetaan kuitenkin vain palvelumaksu. Tällöin on esitettävä lääkärintodistus. Mahdolliset maksun palautukset suoritetaan asiakkaan tilille.

Visit Turulla on oikeus peruuttaa varaus / olla vastaanottamatta uusi varaus:

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure. Tällöin asiakas saa maksunsa kokonaisuudessaan takaisin.
- Mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.
- Mikäli varaajalla on maksamattomia majoitusvuokria Vepsän saarella.

Muuta

Mökkien huoltajalla on oikeus olla luovuttamatta majoituskohdetta tai poistaa asiakas, mikäli tämä tullessaan tai loman aikana käyttäytyy häiritsevästi tai on huumaaavien aineiden vaikutuksen alainen. Tällöin vuokra ei palauteta. Saarelle saapuneet täyttävät majoituskortin. Mikäli yöpyjällä on maksamattomia majoitusvuokria Vepsän saarella, saaren henkilökunta ei ota majoittujaa vastaan. Mahdolliset majoitukseen liittyvät yms. puutteet on osoitettava välittömästi mökkien huoltajalle Vepsän saarella.

Päivittäinen liikennöinti ajalla 29.5. -30.8.2020

Visit Turku
info@visitturku.fi
Puh. (02) 262 7444
Aurakatu 4, 20100 Turku
www.visitturku.fi
Turussa 7.5.2020